



SERVICIO BODINTERNET
GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO A BANCA
POR INTERNET, RECUPERACIÓN DE
USUARIO Y REGENERACIÓN DE
CONTRASEÑA

Marzo 2013

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

INDICE

	<u>Pág.</u>
AFILIACIÓN.....	4
ACCESO A BANCA POR INTERNET	8
RECUPERACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO	10
REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA	12

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

Este documento tiene como objetivo establecer los pasos a seguir para que el usuario (Persona **Natural y Jurídica**), pueda realizar el proceso de **Afiliación, acceso, recuperación de usuario y regeneración de contraseña** través del servicio **BODINTERNET**, garantizando de esta manera que el mismo se ejecute en un marco efectivo, seguro y confiable.

La dirección electrónica del servicio de **BODINTERNET** es: www.bodinternet.com.

Para ingresar al servicio **BODINTERNET** por primera vez, el usuario debe leer y aceptar la **Oferta Pública del servicio BODINTERNET**.

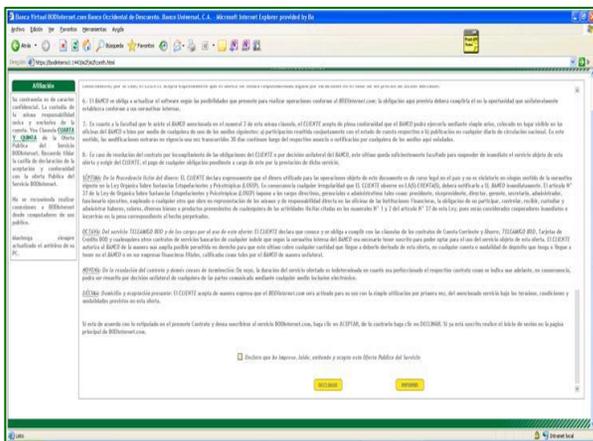
SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



AFILIACIÓN



1. Haga clic en el botón **Afiliarse**
2. El sistema muestra la **Oferta Pública del Servicio BODInternet.**



3. Lea detenidamente la **Oferta Pública del Servicio BODInternet.**

4. Tilde el recuadro para aceptar la **Oferta Pública del Servicio BODInternet**, activándose el botón **Aceptar**.

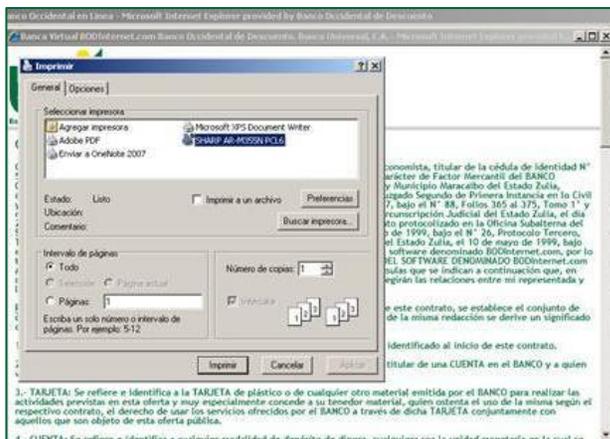
5. Haga clic en el botón **ACEPTAR**, en caso contrario haga clic en el botón **DECLINAR** para salir del proceso de afiliación.



6. Haga clic en el botón **IMPRIMIR**, en caso que requiera imprimir la **Oferta Pública del Servicio BODInternet**. En caso contrario continúe en el punto 7 de este proceso.



SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

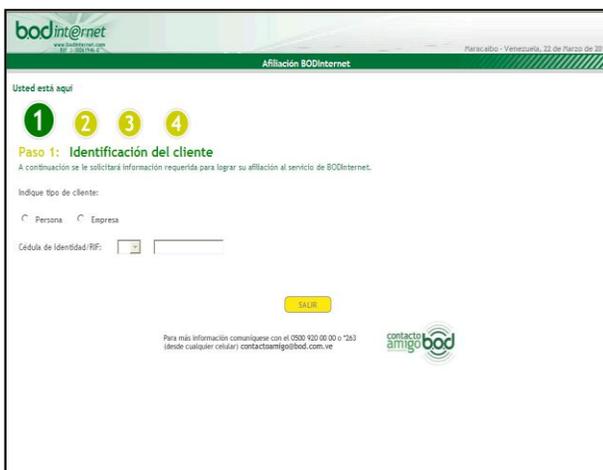


7. Haga clic en el botón

Imprimir



8. Visualice la información sobre los requisitos necesarios para completar el proceso de afiliación y haga clic en el botón **SIGUIENTE**, en caso contrario haga clic en el botón **SALIR** para salir de la pantalla.



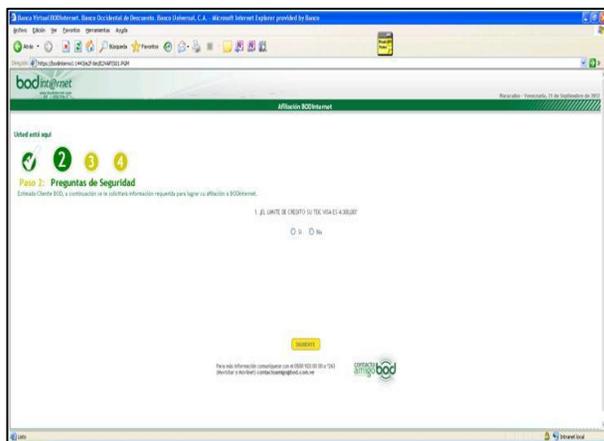
IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

1. Llene los siguientes campos:
 - **Indique tipo de cliente:** Haga clic en el check box correspondiente al tipo de cliente a afiliarse (**Persona:** Persona Natural, **Empresa:** Persona Jurídica).
 - **Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).

2. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

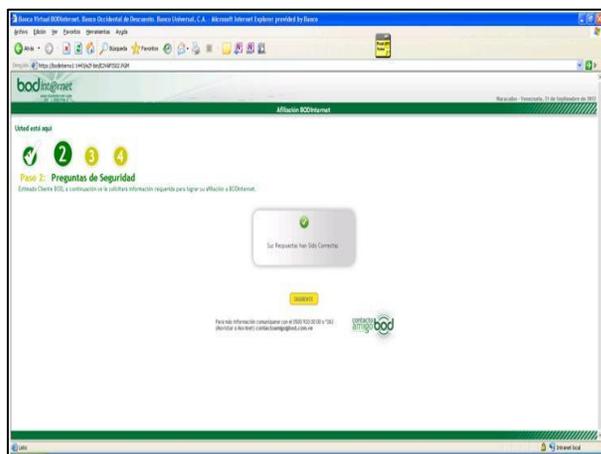
SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



PREGUNTAS DE SEGURIDAD.

1. Responda las preguntas de seguridad que realiza el sistema y haga clic en el botón

SIGUIENTE

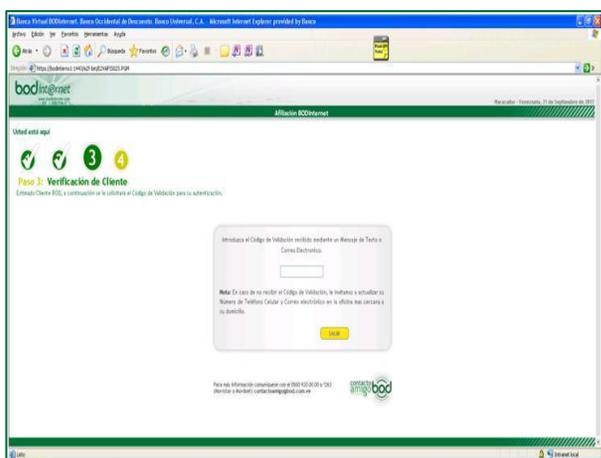


2. Visualice el mensaje “Sus Respuestas han Sido Correctas”.

Nota: El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente con el código de validación requerido para la afiliación.

3. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

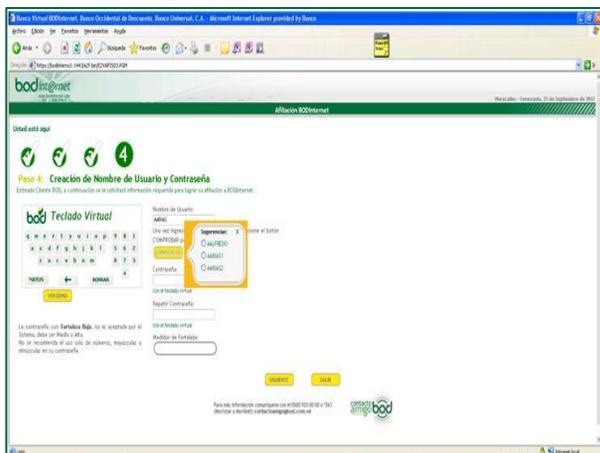


VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello, el código de validación enviado por el sistema y haga clic en el botón

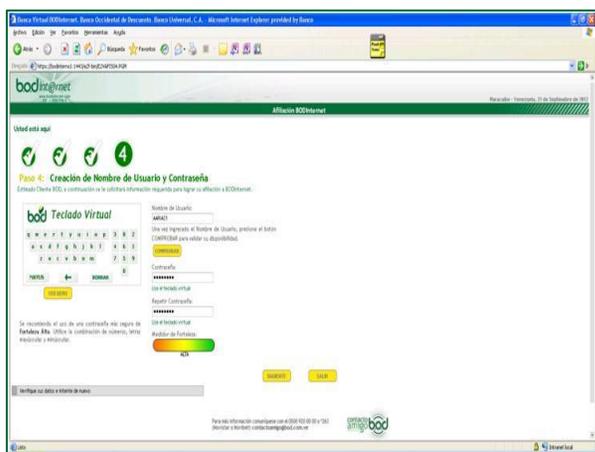
SIGUIENTE

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



Nota: En caso que el **Nombre de Usuario** no se encuentre disponible, el sistema muestra una ventana de sugerencias con posibles nombres de usuario para su selección.

- **Contraseña:** Ingrese la contraseña para el acceso, utilizando el teclado virtual.
- **Repetir la contraseña:** Ingrese nuevamente la contraseña para confirmarla, utilizando el teclado virtual.



CREACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

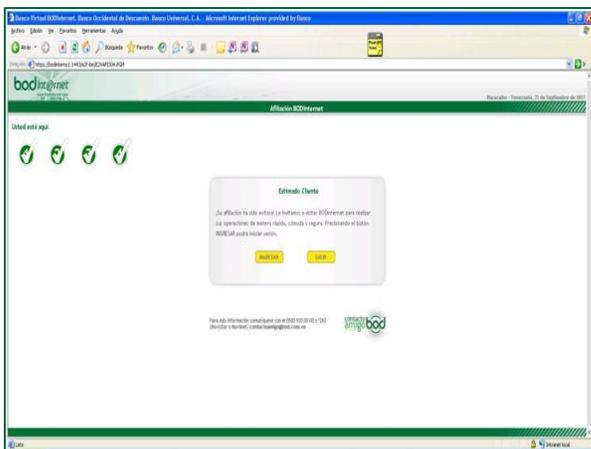
1. Llene los siguientes campos:
 - **Nombre de Usuario:** Ingrese el nombre del usuario que desea registrar para la afiliación al servicio de banca por internet y haga clic en el botón **COMPROBAR** para que el sistema valide su disponibilidad.

2. El sistema muestra el grafico que mide la fortaleza de la contraseña ingresada en sus tres (3) niveles:

- **Baja:** Nivel de seguridad no permitido.
- **Media:** Nivel de seguridad permitido.
- **Alta:** Nivel de seguridad permitido.

Nota: En caso que el medidor de fortaleza, indique nivel **baja**, es borrada automáticamente la contraseña, por lo cual debe ingresar otra nuevamente hasta que el medidor de la fortaleza la considere nivel **media** o **alta**.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



3. Obtenido el nivel de seguridad permitido, el sistema muestra el siguiente mensaje: **“¡Su afiliación ha sido exitosa! Le invitamos a visitar BODInternet para realizar sus operaciones de manera rápida, cómoda y segura”**.

4. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la sección de **Acceso a BODInternet** o presione el botón **SALIR** para cerrar el navegador.



ACCESO A BANCA POR INTERNET

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.



2. Llene los siguientes campos:

- **Tipo y Número de Identificación:** Seleccione de la lista desplegable la nacionalidad del cliente y seguidamente ingrese número de identificación.
- **Usuario:** Ingrese el nombre de su usuario, creado en la afiliación.
- **Contraseña:** Ingrese la contraseña creada en la afiliación, utilizando el teclado virtual.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

Nota: En caso de olvido de usuario o contraseña, haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Usuario?** u **¿Olvido su Contraseña?** y siga las instrucciones indicadas en las *Guías Recuperación de Nombre de Usuario o Regeneración de Contraseña en Línea*, según sea el caso.

3. Haga clic en el botón **INGRESAR**.

4. Seleccione de la lista desplegable las preguntas secretas y coloque las respuestas correspondientes.

5. Haga clic en el botón **ENVIAR**.

6. Visualice el siguiente mensaje: **“Preguntas secretas configuradas satisfactoriamente”**.

7. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión o **SALIR** para cerrar el navegador.

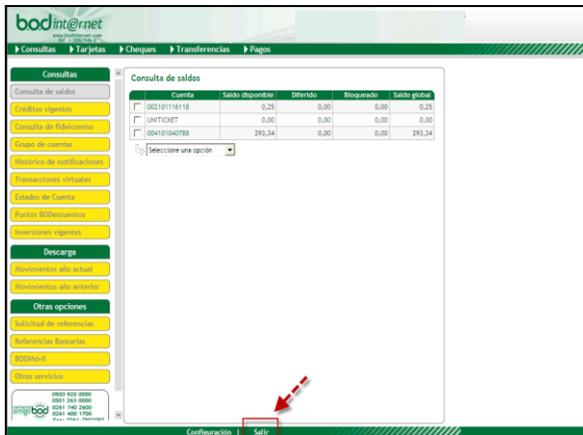
8. Llene nuevamente los siguientes campos:

- **Tipo y Número de Identificación:** Seleccione de la lista desplegable la nacionalidad del cliente y seguidamente ingrese número de identificación.
- **Usuario:** Ingrese el nombre de su usuario, creado en la afiliación.
- **Contraseña:** Ingrese la contraseña creada en la afiliación, utilizando el teclado virtual.

9. Haga clic en el botón **INGRESAR**.



SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



10. Seleccione el módulo a ejecutar haciendo clic en el botón correspondiente, según su requerimiento:

- Consultas
- Tarjetas
- Cheques
- Transferencias
- Pagos

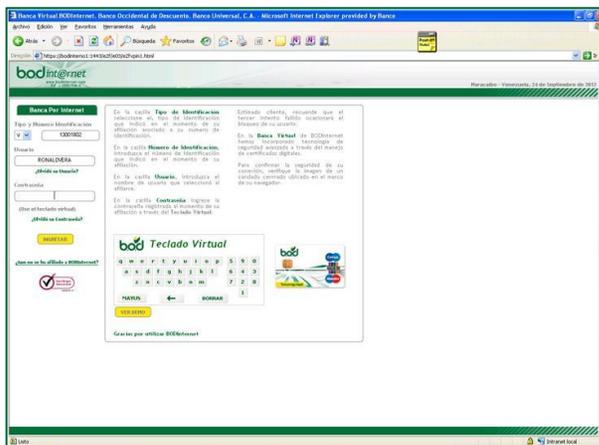
11. Haga clic en **Salir** para volver a la página principal.

RECUPERACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.



2. Haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Usuario?**



SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

3. Llene los siguientes campos:

- **Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).
- **Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Usuario**.

SIGUIENTE

4. Presione el botón

PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Responda las tres (3) preguntas de seguridad que realiza el sistema.

2. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

Nota: En caso de responder erradamente alguna de las tres (3) preguntas, el sistema realiza dos (2) preguntas adicionales.

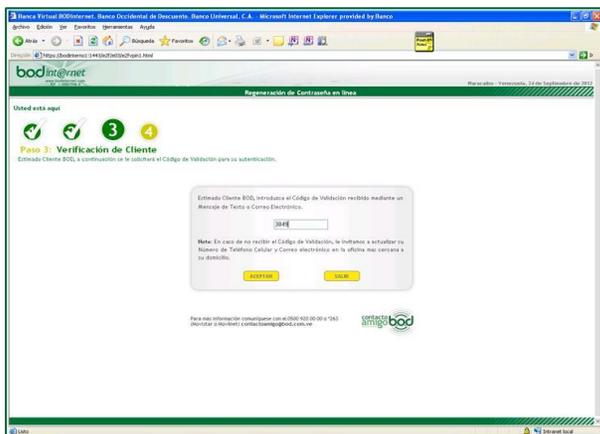
3. Visualice el mensaje: "Sus Respuestas han sido correctas".

5. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

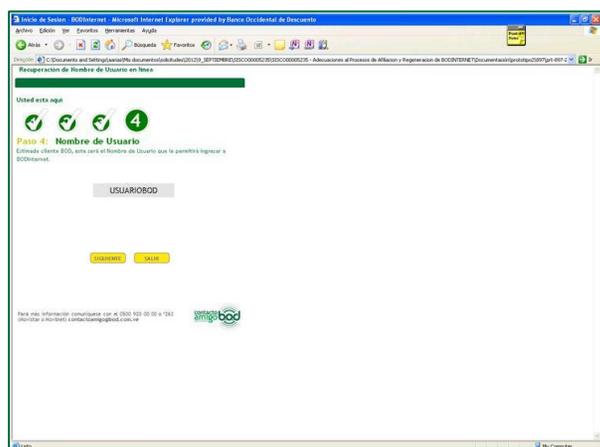
Nota: El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente, con el código de validación para su autenticación.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello el código de validación para su autenticación y haga clic en el botón **ACEPTAR**, en caso contrario presione el botón **SALIR** para no ejecutar la acción.



NOMBRE DE USUARIO

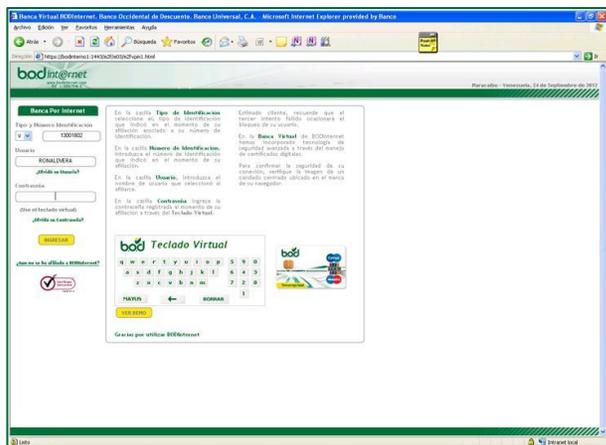
1. El sistema muestra el nombre de usuario para ingresar a la página **BODInternet**.
2. Haga clic en el botón **SIGUIENTE** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la sección **Acceso a BODInternet** de la presente guía o el botón **SALIR** para cerrar el navegador.



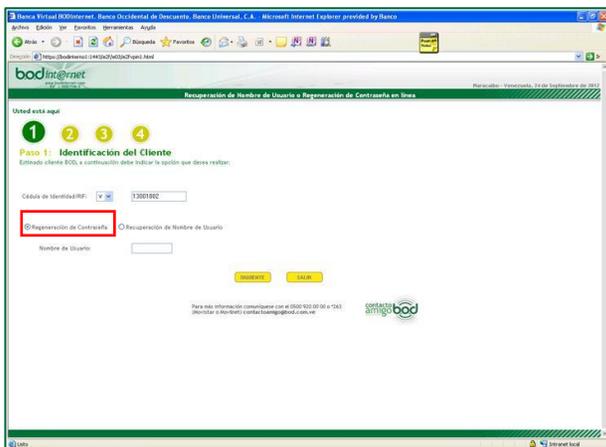
REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



2. Haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Contraseña?**



IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

1. Llene los siguientes campos:
 - **Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).
 - **Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Usuario**.
 - **Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Contraseña**, activándose el campo **Nombre de Usuario**.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

2. Llene el siguiente campo:

- **Nombre de Usuario:** Ingrese el usuario correspondiente para el acceso al sistema, activándose el botón **Siguiente**.

3. Presione el botón

SIGUIENTE

PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Responda las tres (3) preguntas de seguridad que realiza el sistema.

2. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

Nota: En caso de responder erradamente alguna de las tres (3) preguntas, el sistema realiza dos (2) preguntas adicionales.

3. Visualice el mensaje: **“Sus Respuestas han sido correctas”**.

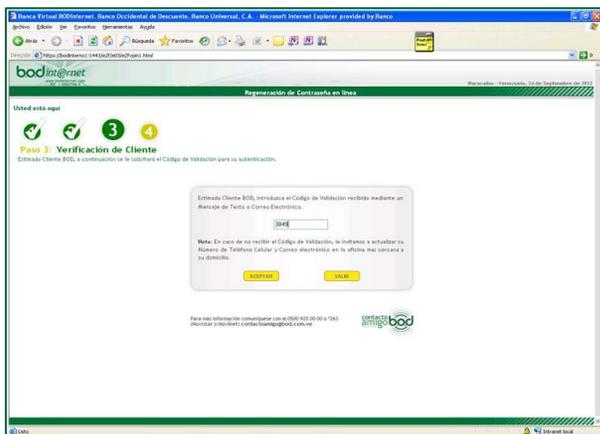
4. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

Nota: El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente, con el código de validación a ingresar a BODInternet.

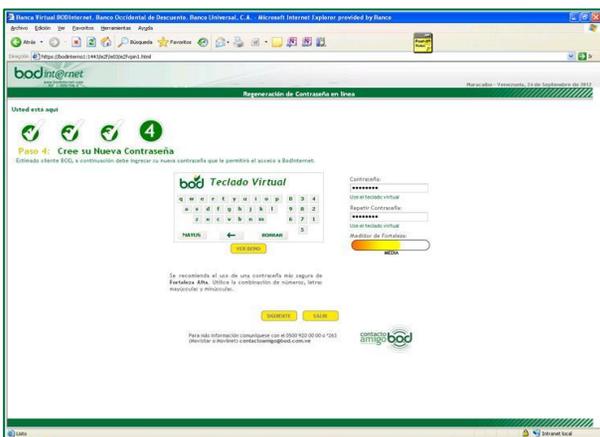


SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello el código de validación para su autenticación.
2. Haga clic en el botón **ACEPTAR**.



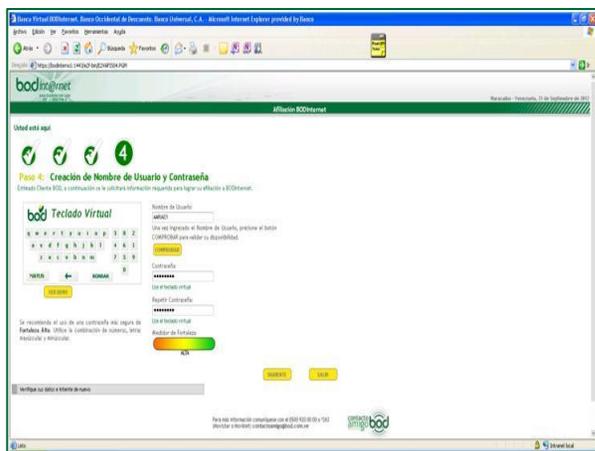
Cree su Nueva Contraseña

1. Llene los siguientes campos:
 - **Nombre de Usuario:** Ingrese el nombre del usuario que desea registrar para la afiliación al servicio de banca por internet y haga clic en el botón **COMPROBAR** para que el sistema valide su disponibilidad.

Nota: En caso que el **Nombre de Usuario** no se encuentre disponible, el sistema muestra una ventana de sugerencias con posibles nombres de usuario para su selección.

- **Contraseña:** Ingrese la contraseña para el acceso, utilizando el teclado virtual.
- **Repetir la contraseña:** Ingrese nuevamente la contraseña para confirmarla, utilizando el teclado virtual.

SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



2. El sistema muestra el gráfico que mide la fortaleza de la contraseña ingresada en sus tres (3) niveles:

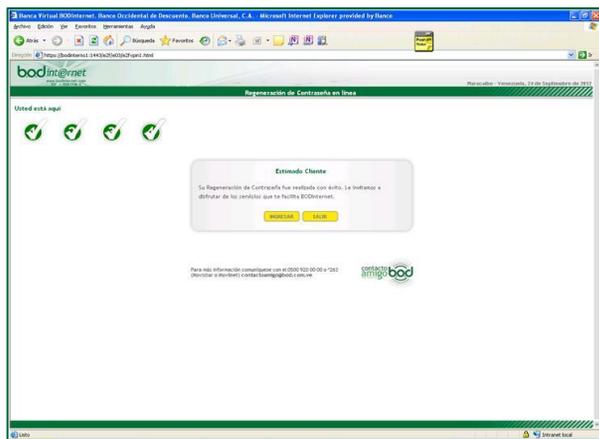
- **Baja:** Nivel de seguridad no permitido.
- **Media:** Nivel de seguridad permitido.
- **Alta:** Nivel de seguridad permitido.

Nota: En caso que el medidor de fortaleza, indique nivel **baja**, es borrada automáticamente la contraseña, por lo cual debe ingresar otra nuevamente hasta que el medidor de la fortaleza la considere nivel **media** o **alta**.

3. Haga clic en el botón **SIGUIENTE**, para continuar.

4. Obtenido el nivel de seguridad permitido, el sistema muestra el siguiente mensaje: **“Su Regeneración de Contraseña fue realizada con éxito. Le invitamos a disfrutar de los servicios que le facilita BODInternet”**.

5. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la **Guía de Inicio de Sesión** o **SALIR** para cerrar el navegador.



SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para obtener información adicional, puede comunicarse con la Institución Financiera a través de los siguientes números:

(0501)-2630000

(0261)-4001700

(0500) 9200000

(0261) 7402600

***263 (a través del teléfono celular)**

BIENVENIDO A SU BANCA VIRTUAL

