



# **SERVICIO BODINTERNET**

## **GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO A BANCA POR INTERNET, RECUPERACIÓN DE USUARIO Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA**

Marzo 2013

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

### INDICE

	<u>Pág.</u>
AFILIACIÓN.....	4
ACCESO A BANCA POR INTERNET .....	8
RECUPERACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO .....	10
REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA .....	12

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

Este documento tiene como objetivo establecer los pasos a seguir para que el usuario (Persona **Natural y Jurídica**), pueda realizar el proceso de **Afiliación, acceso, recuperación de usuario y regeneración de contraseña** través del servicio **BODINTERNET**, garantizando de esta manera que el mismo se ejecute en un marco efectivo, seguro y confiable.

La dirección electrónica del servicio de **BODINTERNET** es: [www.bodinternet.com](http://www.bodinternet.com).

Para ingresar al servicio **BODINTERNET** por primera vez, el usuario debe leer y aceptar la **Oferta Pública del servicio BODINTERNET**.

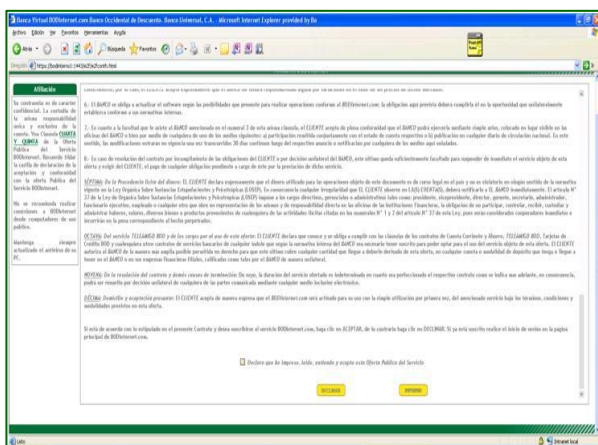
## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



### AFILIACIÓN

Afiliarse

1. Haga clic en el botón
2. El sistema muestra la **Oferta Pública del Servicio BODInternet.**



3. Lea detenidamente la **Oferta Pública del Servicio BODInternet.**

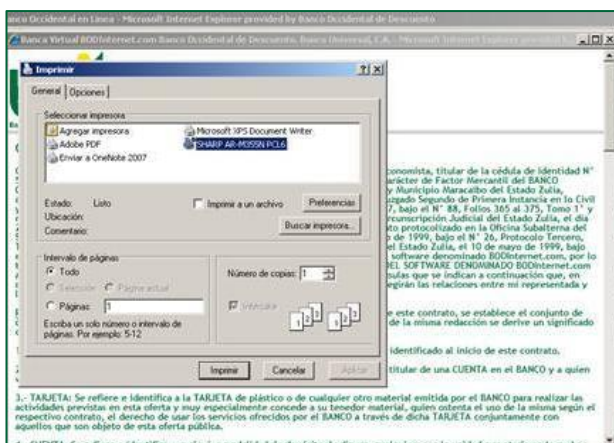
4. Tilde el recuadro ☐ para aceptar la **Oferta Pública del Servicio BODInternet**, activándose el botón **Aceptar**.

5. Haga clic en el botón **ACEPTAR**, en caso contrario haga clic en el botón **DECLINAR** para salir del proceso de afiliación.



6. Haga clic en el botón **IMPRIMIR**, en caso que requiera imprimir la **Oferta Pública del Servicio BODInternet**. En caso contrario continúe en el punto 7 de este proceso.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



7. Haga clic en el botón

Imprimir

**Estimado Cliente**

Para realizar este proceso debe tener a mano los siguientes requisitos, que serán utilizados mientras completa los datos para la afiliación:

- Tarjeta de Débito
- Tarjeta de Crédito B.O.D.
- Clave que Utiliza en la red de cajeros y/o puntos de venta
- Correo Electrónico
- Libreta de Cuenta
- Cualquier Información sobre productos y servicios que tenga activos con el banco.

**SIGUIENTE** **SALIR**

Banca Virtual BODInternet.com Banco Occidental de Descuento, Ban...

Para más información comuníquese con el 0500 920 00 00 o \*263 (desde cualquier celular) contactoamigo@bod.com.ve

**contacto amigo bod**

8. Visualice la información sobre los requisitos necesarios para completar el proceso de afiliación y haga clic en el botón **SIGUIENTE**, en caso contrario haga clic en el botón **SALIR** para salir de la pantalla.

**bodint@net**

**Afiliación BODInternet**

Usted está aquí

1 2 3 4

**Paso 1: Identificación del cliente**

A continuación se le solicitará información requerida para lograr su afiliación al servicio de BODInternet.

Indique tipo de cliente:

☐ Persona ☐ Empresa

Cédula de Identidad/RIF:

**SALIR**

Para más información comuníquese con el 0500 920 00 00 o \*263 (desde cualquier celular) contactoamigo@bod.com.ve

**contacto amigo bod**

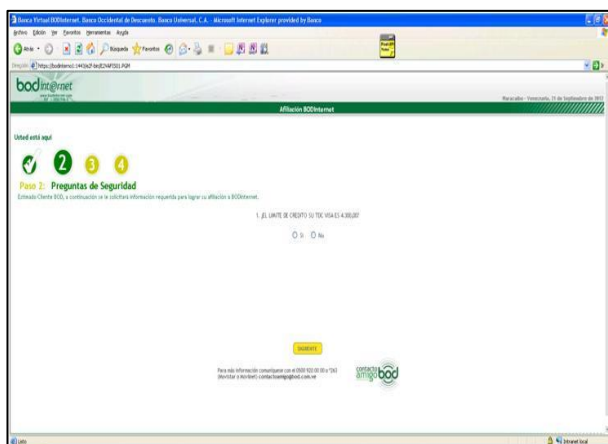
### IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

1. Llene los siguientes campos:
  - **Indique tipo de cliente:** Haga clic en el check box correspondiente al tipo de cliente a afiliarse (**Persona:** Persona Natural, **Empresa:** Persona Jurídica).
  - **Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).

2. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

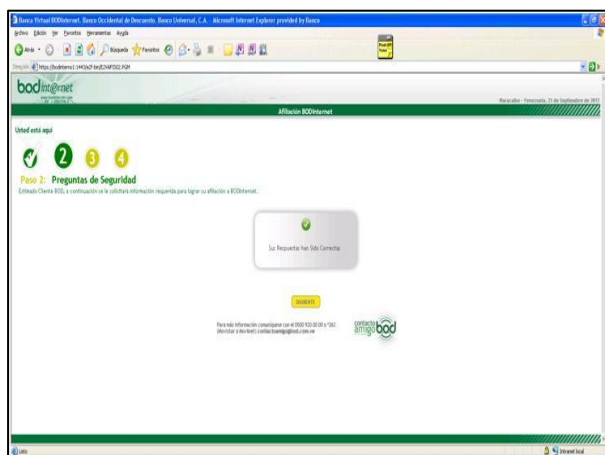
## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



### PREGUNTAS DE SEGURIDAD.

1. Responda las preguntas de seguridad que realiza el sistema y haga clic en el botón

**SIGUIENTE**

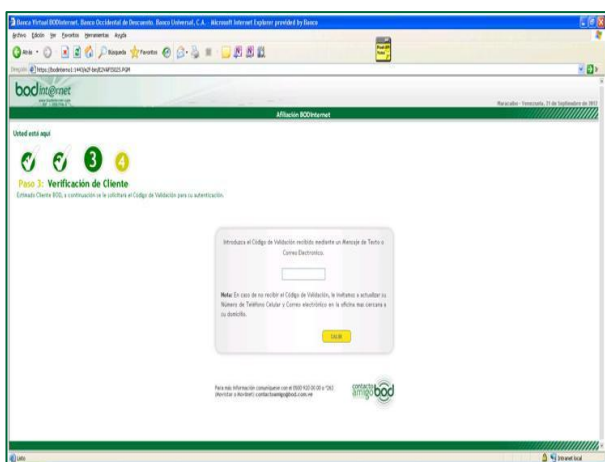


2. Visualice el mensaje “Sus Respuestas han Sido Correctas”.

**Nota:** El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente con el código de validación requerido para la afiliación.

3. Haga clic en el botón

**SIGUIENTE**

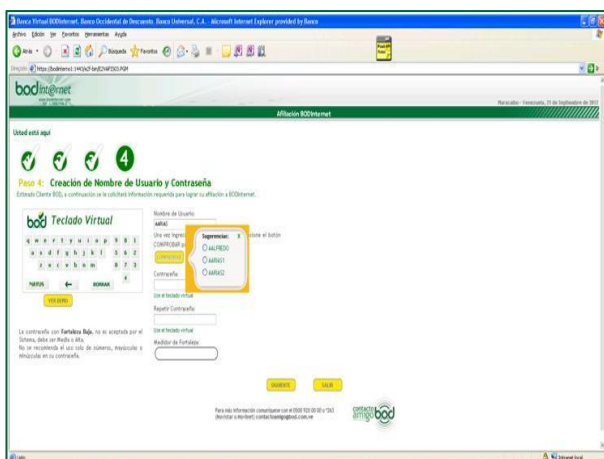


### VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello, el código de validación enviado por el sistema y haga clic en el botón

**SIGUIENTE**

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

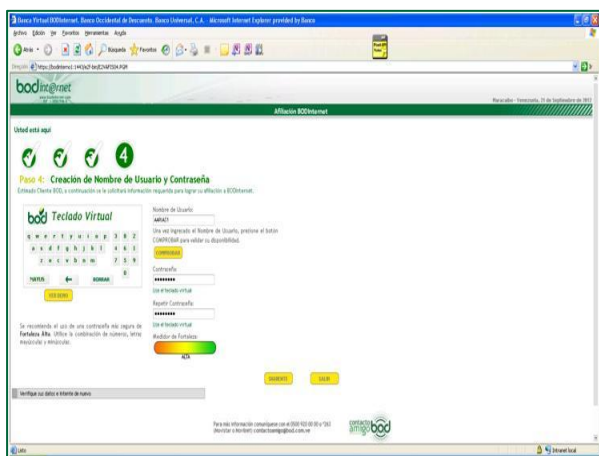


### CREACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

1. Llene los siguientes campos:
  - **Nombre de Usuario:** Ingrese el nombre del usuario que desea registrar para la afiliación al servicio de banca por internet y haga clic en el botón **COMPROBAR** para que el sistema valide su disponibilidad.

**Nota:** En caso que el **Nombre de Usuario** no se encuentre disponible, el sistema muestra una ventana de sugerencias con posibles nombres de usuario para su selección.

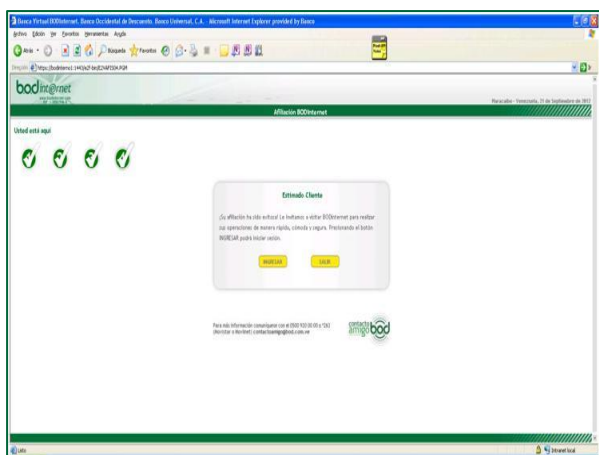
- **Contraseña:** Ingrese la contraseña para el acceso, utilizando el teclado virtual.
- **Repetir la contraseña:** Ingrese nuevamente la contraseña para confirmarla, utilizando el teclado virtual.



2. El sistema muestra el grafico que mide la fortaleza de la contraseña ingresada en sus tres (3) niveles:
  - **Baja:** Nivel de seguridad no permitido.
  - **Media:** Nivel de seguridad permitido.
  - **Alta:** Nivel de seguridad permitido.

**Nota:** En caso que el medidor de fortaleza, indique nivel **baja**, es borrada automáticamente la contraseña, por lo cual debe ingresar otra nuevamente hasta que el medidor de la fortaleza la considere nivel **media** o **alta**.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



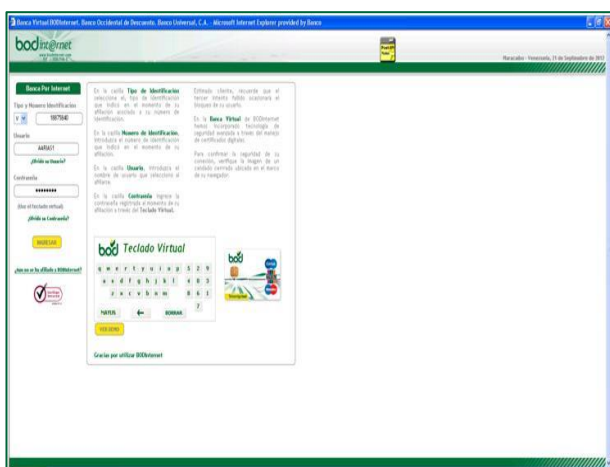
3. Obtenido el nivel de seguridad permitido, el sistema muestra el siguiente mensaje: **“¡Su afiliación ha sido exitosa! Le invitamos a visitar BODInternet para realizar sus operaciones de manera rápida, cómoda y segura”**.

4. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la sección de **Acceso a BODInternet** o presione el botón **SALIR** para cerrar el navegador.



### ACCESO A BANCA POR INTERNET

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.



2. Llene los siguientes campos:

- **Tipo y Número de Identificación:** Seleccione de la lista desplegable la nacionalidad del cliente y seguidamente ingrese número de identificación.
- **Usuario:** Ingrese el nombre de su usuario, creado en la afiliación.
- **Contraseña:** Ingrese la contraseña creada en la afiliación, utilizando el teclado virtual.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

**Nota:** En caso de olvido de usuario o contraseña, haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Usuario?** u **¿Olvido su Contraseña?** y siga las instrucciones indicadas en las **Guías *Recuperación de Nombre de Usuario o Regeneración de Contraseña en Línea***, según sea el caso.

3. Haga clic en el botón **INGRESAR**.

4. Seleccione de la lista desplegable las preguntas secretas y coloque las respuestas correspondientes.

5. Haga clic en el botón **ENVIAR**.

6. Visualice el siguiente mensaje: **“Preguntas secretas configuradas satisfactoriamente”**.

7. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión o **SALIR** para cerrar el navegador.

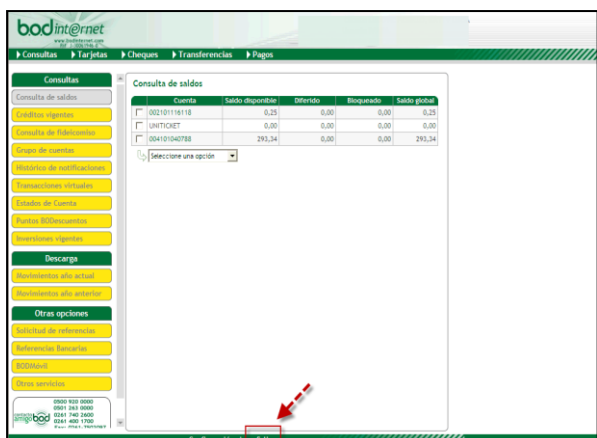
8. Llene nuevamente los siguientes campos:

- **Tipo y Número de Identificación:** Seleccione de la lista desplegable la nacionalidad del cliente y seguidamente ingrese número de identificación.
- **Usuario:** Ingrese el nombre de su usuario, creado en la afiliación.
- **Contraseña:** Ingrese la contraseña creada en la afiliación, utilizando el teclado virtual.

9. Haga clic en el botón **INGRESAR**.



## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



10. Seleccione el módulo a ejecutar haciendo clic en el botón correspondiente, según su requerimiento:

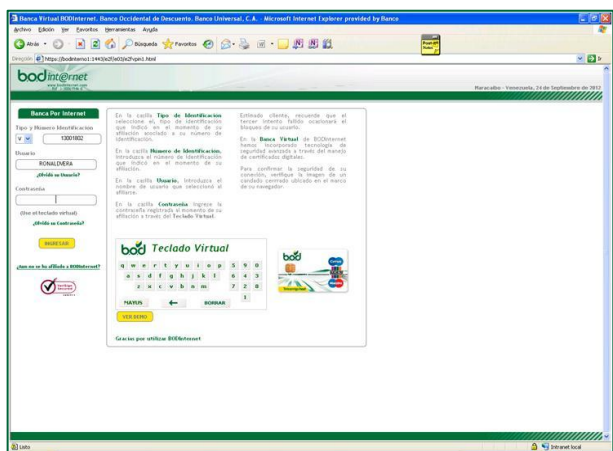
- Consultas
- Tarjetas
- Cheques
- Transferencias
- Pagos

11. Haga clic en **Salir** para volver a la página principal.



### RECUPERACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.



2. Haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Usuario?**

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

### IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

#### 3. Llene los siguientes campos:

- **Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).
- **Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Usuario**.

SIGUIENTE

#### 4. Presione el botón

### PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Responda las tres (3) preguntas de seguridad que realiza el sistema.
2. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

**Nota:** En caso de responder erradamente alguna de las tres (3) preguntas, el sistema realiza dos (2) preguntas adicionales.

#### 3. Visualice el mensaje: “Sus Respuestas han sido correctas”.

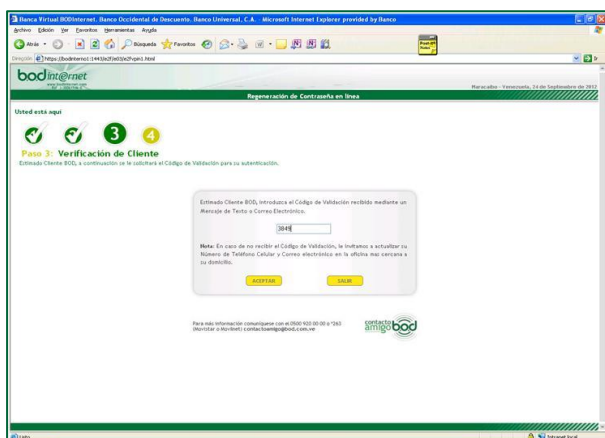
#### 5. Haga clic en el botón

SIGUIENTE

**Nota:** El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente, con el código de validación para su autenticación.

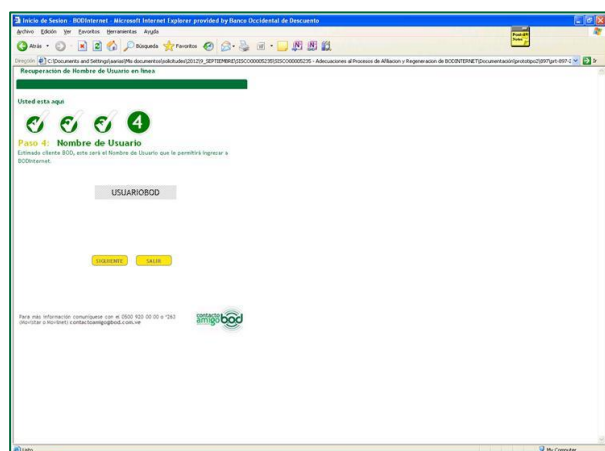


## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



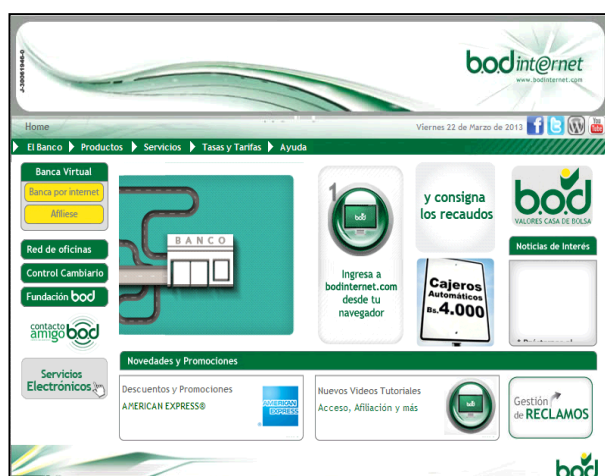
### VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello el código de validación para su autenticación y haga clic en el botón **ACEPTAR**, en caso contrario presione el botón **SALIR** para no ejecutar la acción.



### NOMBRE DE USUARIO

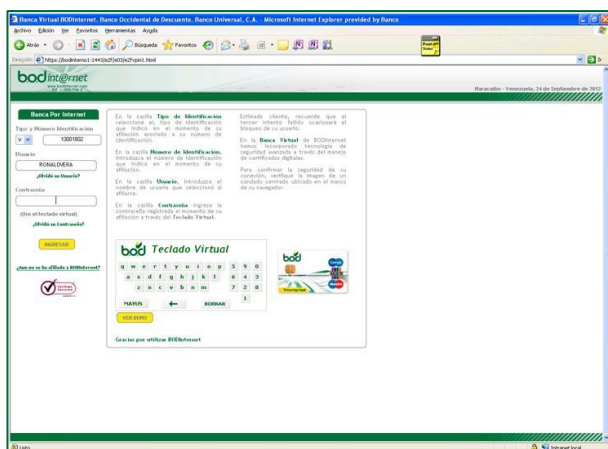
1. El sistema muestra el nombre de usuario para ingresar a la página **BODInternet**.
2. Haga clic en el botón **SIGUIENTE** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la sección **Acceso a BODInternet** de la presente guía o el botón **SALIR** para cerrar el navegador.



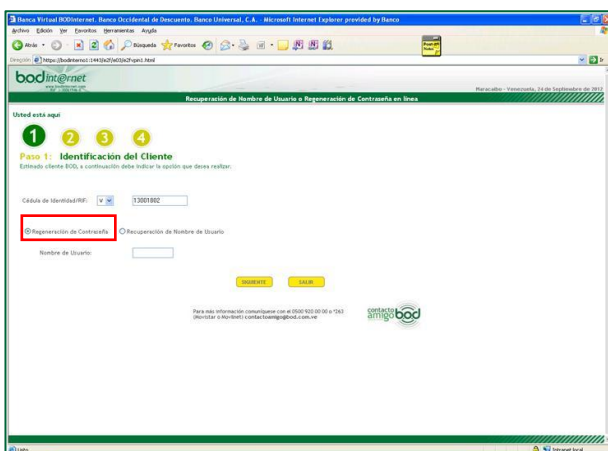
### REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

1. Haga clic en el botón **Banca por internet**.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



- Haga clic sobre la pregunta **¿Olvido su Contraseña?**



### IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE.

- Llene los siguientes campos:
  - Cédula de identidad/RIF:** Seleccione de la lista desplegable el tipo de identificación del cliente y seguidamente ingrese el número de documento, según sea el caso. (Sin espacios, puntos o comas).
  - Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Usuario**.
  - Recuperación de Contraseña / Recuperación de Nombre de Usuario:** Haga clic en el check box correspondiente a **Recuperación de Nombre de Contraseña**, activándose el campo **Nombre de Usuario**.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA

Usted está aquí

1 2 3 4

**Paso 1: Identificación del cliente**  
A continuación debe indicar la opción que desea realizar.

Cédula de Identidad (RFI):

☒ Regeneración de Contraseña ☐ Recuperación de Nombre de Usuario

Nombre de Usuario:

Para más información comuníquese con el 0500 920 00 00 o \*263 (desde cualquier celular) contactoamigo@bod.com.ve

2. Llene el siguiente campo:

- **Nombre de Usuario:** Ingrese el usuario correspondiente para el acceso al sistema, activándose el botón **Siguiente**.

3. Presione el botón

**SIGUIENTE**

Usted está aquí

1 2 3 4

**Paso 2: Preguntas de Seguridad**  
Estimado Cliente BOD, a continuación se le indicará la información requerida para lograr la Regeneración de Contraseña en línea.

1. ¿CÓDIGO DE SEGURIDAD?

\*\*\*  
Código de Seguridad:

Para más información comuníquese con el 0500 920 00 00 o \*263 (desde cualquier celular) contactoamigo@bod.com.ve

### PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Responda las tres (3) preguntas de seguridad que realiza el sistema.

2. Haga clic en el botón

**SIGUIENTE**

**Nota:** En caso de responder erradamente alguna de las tres (3) preguntas, el sistema realiza dos (2) preguntas adicionales.

Usted está aquí

1 2 3 4

**Paso 2: Preguntas de Seguridad**  
Estimado Cliente BOD, a continuación se le indicará la información requerida para lograr la Regeneración de Contraseña en línea.

Sus Respuestas han sido correctas.

Para más información comuníquese con el 0500 920 00 00 o \*263 (desde cualquier celular) contactoamigo@bod.com.ve

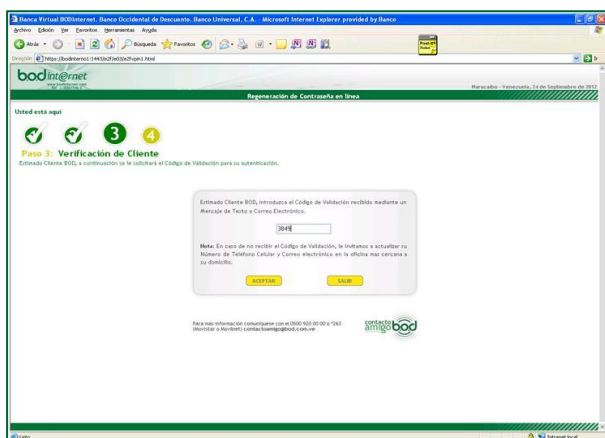
3. Visualice el mensaje: **“Sus Respuestas han sido correctas”**.

4. Haga clic en el botón

**SIGUIENTE**

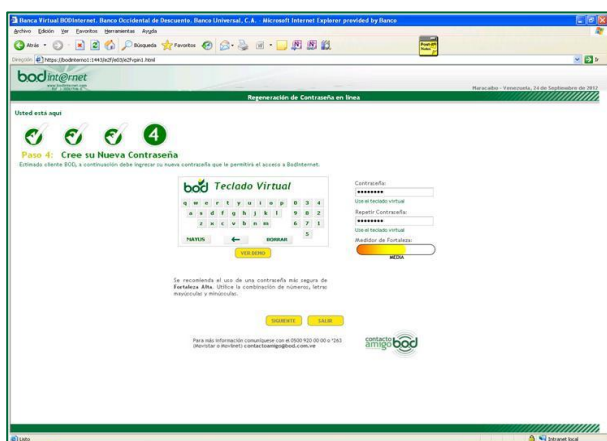
**Nota:** El sistema envía automáticamente un mensaje de texto/correo electrónico al cliente, con el código de validación a ingresar a BODInternet.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



### VERIFICACIÓN DE CLIENTE.

1. Ingrese en el campo indicado para ello el código de validación para su autenticación.
2. Haga clic en el botón **ACEPTAR**.



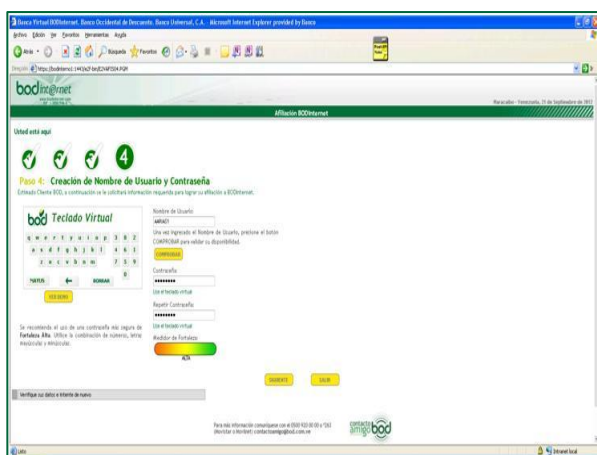
### CREE SU NUEVA CONTRASEÑA

1. Llene los siguientes campos:
  - **Nombre de Usuario:** Ingrese el nombre del usuario que desea registrar para la afiliación al servicio de banca por internet y haga clic en el botón **COMPROBAR** para que el sistema valide su disponibilidad.

**Nota:** En caso que el **Nombre de Usuario** no se encuentre disponible, el sistema muestra una ventana de sugerencias con posibles nombres de usuario para su selección.

- **Contraseña:** Ingrese la contraseña para el acceso, utilizando el teclado virtual.
- **Repetir la contraseña:** Ingrese nuevamente la contraseña para confirmarla, utilizando el teclado virtual.

## SERVICIO BODINTERNET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA



2. El sistema muestra el gráfico que mide la fortaleza de la contraseña ingresada en sus tres (3) niveles:

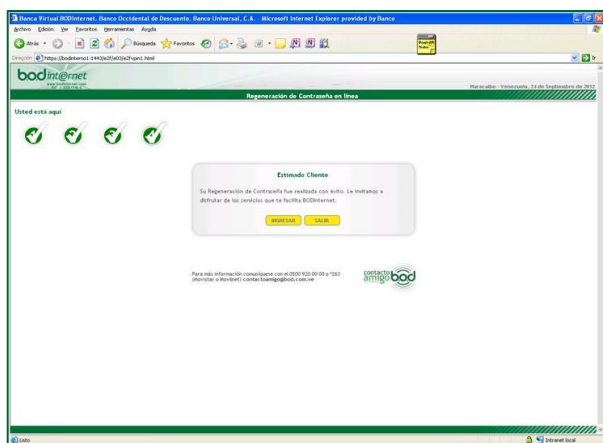
- **Baja:** Nivel de seguridad no permitido.
- **Media:** Nivel de seguridad permitido.
- **Alta:** Nivel de seguridad permitido.

**Nota:** En caso que el medidor de fortaleza, indique nivel **baja**, es borrada automáticamente la contraseña, por lo cual debe ingresar otra nuevamente hasta que el medidor de la fortaleza la considere nivel **media** o **alta**.

3. Haga clic en el botón **SIGUIENTE**, para continuar.

4. Obtenido el nivel de seguridad permitido, el sistema muestra el siguiente mensaje: **“Su Regeneración de Contraseña fue realizada con éxito. Le invitamos a disfrutar de los servicios que le facilita BODInternet”.**

5. Haga clic en el botón **INGRESAR** para iniciar sesión, de acuerdo a lo indicado en la **Guía de Inicio de Sesión** o **SALIR** para cerrar el navegador.



## **SERVICIO BODINET -GUÍA DE AFILIACIÓN, ACCESO, RECUPERACIÓN DE NOMBRE Y REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA**

Para obtener información adicional, puede comunicarse con la Institución Financiera a través de los siguientes números:

**(0501)-2630000**

**(0261)-4001700**

**(0500) 9200000**

**(0261) 7402600**

**\*263 (a través del teléfono celular)**

**BIENVENIDO A SU BANCA VIRTUAL**

