

## 护照在线预约指南

一、登录“海外申请护照在线预约”系统，建档并填写申请信息。

1、登录在线预约页面（<http://ppt.mfa.gov.cn/appo/>），点击“开始申请预约”，建立个人档案。



2、阅读相关说明后，在“我已阅读并同意上述内容”前打勾，并点击“下一步”。

### 相关说明

一、预约前，请仔细阅读您要前往的中国驻外使领馆有关护照、旅行证等证件办理规定和要求。 [查询已开放护照预约的使领馆](#)。

二、护照预约需完成两个步骤：

（一）在线填写申请表；

（二）预约到馆办理时间。

三、为便于在线填表预约，请准备好以下信息，以便填写相关信息：  
：现持护照旅行证等身份证件信息，居住国签证或居留证件信息， [符合规定的数码照片](#)（注：符合规定的数码照片文件大小在30K至80K之间，请用软件将照片提前修改好）。

四、请务必确保所填信息真实、准确，并自愿承担信息不真实所带来的相关法律责任和后果。

五、如遇紧急或特殊情况，请与需要向您提供协助的中国驻外使领馆联系， [查询驻外使领馆联系方式](#)。

六、请本人亲自到预约的中国驻外使领馆办理。

☒ 我已阅读并同意上述内容

下一步

3、在“选择使领馆”页面按照下图所示填选信息，并点击“确定”。

**选择使领馆**

请选择您所在的国家/地区: **委内瑞拉**

领区/所在地区: **全境**

详情请查询中国驻当地使领馆网站

所在使领馆: **驻委内瑞拉使馆**

---

通常情况下，您应到居住地所属的相关使领馆办理业务。

**您选择的使领馆以下业务尚未开放预约：**  
因公护照换发因私护照,恢复中国国籍,海外出生人员  
申办护照,台胞证签注,非正常办理普通护照加注,海  
外出生人员申办护照加注,非正常换发普通护照,非正  
常办理普通新护照,非正常补发普通护照。

---

**确定** **重置**

4、请记录下图黄色方框位置显示的档案号及您所选择的提示问题

**您的档案号是: 2016 0629 0025 088**

请务必用纸笔或其它您方便查阅的方式记录档案号！档案号是作为您下次登录  
或修改个人信息时的依据。

提示问题: **请选择**

问题答案:

电子邮箱:

档案号、提示问题及答案将发送到您填写的电子邮箱，以便进行  
恢复申请、进度查询以及取消预约操作。

---

**下一步**

和问题答案。

5、请如实填写全部信息，填写完毕后点击“保存”、“下一步”。

**中华人民共和国护照/旅行证申请基本信息-1** **档案号 : 201606290025088**

**个人信息**

---

中文姓: **张**

拼音或外文(姓): **ZHANG**

中文名: **三**

拼音或外文(名): **SAN**

性别: **男**

出生日期: **1990-06-01**

出生地点: **北京**

6、请详细填写国内、国外住址信息及联系人信息，填写后点击“保存”、“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请基本信息-2

档案号：201606290025088

住址及居留

(如无相关信息请填写“无”)

国内居住地址：

联系人：

联系电话：

国外居住地址：

联系电话：

职业及现工作单位名称：

联系电话：

是否有有效外国居留或签证：

☐是 ☒否

是否加入外国籍：

☐是 ☒否

是否持有外国护照：

☐是 ☒否

上一步

保存

下一步

7、请按照红色字要求上传照片（照片要求请点击此处），上传后通过调整红色方框内方块及照片位置使得双眼位于下方红框标示的1、2两点上（参见示例），完成后点击“保存”。



8、确认图片保存成功后，点击“确定”后，再次点击页面最下方的“下一步”。



- 9、在申请事项页面根据个人需要勾选申办事项并点击确定。
- 10、在附表信息中完整填写配偶、父亲、母亲信息。未婚请在配偶信息栏内填写“未婚”或“无”，丧偶、父母去世者请填写姓名，并在住址及电话栏内填写“去世”。填妥后点击“保存”、“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请事项

档案号：201606290025088

☐ **申请旅行证**

如果您持有中华人民共和国护照，短期出国期间护照丢失、被盗抢或者损毁不能使用，应向中国驻外使领馆申请《中华人民共和国旅行证》回国。

☐ **申请旅行证加注**

可办理姓名加注。

☒ **申请普通护照补发**

普通护照俗称“因私护照”，由国内公安机关或中国驻外使领馆签发。如果您在居住国有有效签证或居留证件，且所持普通护照损毁（如在洗衣机中浸泡、被乱写乱划、被撕掉纸页等），或护照丢失，或护照被盗抢，请选择“普通护照补发”一栏。

☐ **申请普通护照加注**

普通护照俗称“因私护照”，由国内公安机关或中国驻外使领馆签发。如果您有有效护照，且目前正式注册使用的姓名与您普通护照

中华人民共和国护照/旅行证申请附表信息

档案号：201606290025088

附表信息

(如无相关信息请填写“无”)

民族：

配偶姓名：

配偶现住址：

配偶电话：

父亲姓名：

父亲现住址：

父亲电话：

母亲姓名：

母亲现住址：

母亲电话：

上一步

保存

下一步

11、对照信息预览页面检查全部所填信息，如有错误，可点击每栏右上角的“修改”按钮进行更正，确保全部信息无误后点击页面最下方“下一步”按钮。

中华人民共和国护照/旅行证申请信息预览

档案号：201606290025088

基本信息-1

修改

中文姓名：

张，三

拼音或外文（姓名）：

zhang/ san

性别：

男

民族：

汉族

出生日期：

1990-06-01

出生地点：

北京

证件类型：

普通护照

号码：

G12345678

签发地点：

北京

签发日期：

2010-06-01

有效期至：

2020-06-01

上一步

下一步

**注意：信息一经确认提交预约后不可再行修改，请再三检查！**

11、获取照片检测结果，照片通过检测后进入“下一步”，如照片

不符合要求或想更换照片，可点击“重新上传”进行调整并获取新的检测结果；如反复上传照片仍不能通过检测，亦可选择放弃上传照片直接进行“下一步”。

照片检测结果信息

档案号：201606290025088





照片符合要求,已通过检测。

网上检测仅为初验，照片是否合格最终以使领馆前台工作人员判定为准。

上一步

重新上传

下一步

**注意：a.照片是否合规以使领馆工作人员判定为准，不以预约系统检测结果为准；**

**b.照片通过检测者，预约来馆时请携带与上传照片一致的纸质照片；**


**c.照片未通过检测者，可在预约时段带合规照片来馆录入。**

12、确认申请表信息全部属实后进入预约流程。

申请表信息确认

档案号：201606290025088

- 您现在已经完成申请表信息填写。
- 请确认您填写的申请表信息全部真实，如因您信息填写不真实，导致出现问题或导致护照无法正常使用，由此产生的后果全部由本人承担。
- 进入预约后您的申请表信息将不能修改。



我确定申请表信息全部属实

上一步

进入预约

二、预约办理时间，打印全部申请材料。

1、进入预约流程后，系统显示为蓝色时段的为可预约区间，申请人可根据自身需要确定预约日期，并点击该日期所在的日历格子。

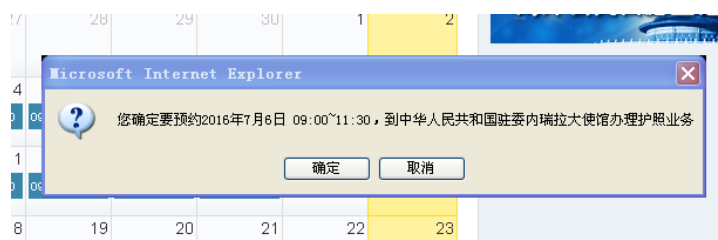
选择预约时间 档案号 : 201606290025088

☒ 预约已满 
 ☒ 可预约 
 ☐ 休息日

七月 2016

周日	周一	周二	周三	周四	周五	周六
26	27	28	29	30	1	2
3	4 09:00~11:30	5 09:00~11:30	6 09:00~11:30	7 09:00~11:30	8	9
10 09:00~11:30	11 09:00~11:30	12 09:00~11:30	13 09:00~11:30	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

2、系统弹出预约时段，点击“确定”。



3、请认真记录下图红色方框内的预约号，确认预约时段无误，仔细阅读办理业务所需准备的其他材料的清单，单击“下一步”。

预约成功

VENA2016062996566

**预约号** VENA2016062996566

您预约办理的时间为:  
**2016年7月6日9时00分至2016年7月6日11时30分。**

**请本人亲自到预约的办证地点办理。**

每天办证人员较多，具体办证时间与预约时间可能略有差别，我们将确保您在当天可以办理成功。

---

**预约号码是您到办证地点前台办理业务的凭证，请使用纸笔记录或用手机拍照预约号码及条码。**

**普通护照补发：**

- 1、《中华人民共和国护照/旅行证申请表》（CPT-301），不得签名。
- 2、护照资料页、签证页、现在有效的居留页复印件。
- 3、委内瑞拉身份证复印件（如有）。
- 4、彩色照片三张（须与预约照片一致）。
- 5、《护照遗失、损毁登记表》。
- 6、领事官员要求提供的其他相应材料。

注意：所有提供材料必须是Carta尺寸纸张，其他尺寸不予接受。

**下一步**



4、预约完成，请“打印”您的申请材料，建议打印“申请表信息”、“申请人声明”及“业务办理须知”，并仔细阅读打印内容。



### 三、常见问题解答

1、Q: 我临时有事，申请信息没填完能不能退出？填好的信息会不会丢失？或者我家里突然断网，填了一半的信息如何找回？

A: 登陆预约系统界面后，可通过在“继续未完成的申请预约”里输入正确的档案号、验证问题及答案，继续完成信息录入及预约流程。（建议在填写过程中及时点击“保存”，避免信息丢失。）



2、Q: 我已经完成预约，但是那天临时有事，可不可以更换时段？

A: 申请信息在距预约时段 48 小时起会被锁定, 无法取消或变更。如希更换预约时段, 建议提前两天以上“取消或变更预约”选项进行更改, 更改时应先“取消预约”, 再“重新预约”。

The image shows two screenshots of the 'Overseas Passport Application Online Appointment' system. The top screenshot is a modal dialog titled '取消或变更预约' (Cancel or Change Appointment). It contains a '档案号' (File Number) field with the value '201606290025008', a '验证问题' (Verification Question) dropdown menu, and an '答案' (Answer) text field. There are '提交' (Submit) and '关闭' (Close) buttons. A red box highlights the '取消或变更预约' button in the left sidebar, with a red arrow pointing to the dialog. The bottom screenshot is the '预约变更' (Appointment Change) page, displaying the same file number and appointment details: '预约号: VENA2016062996566', '办理地: 中华人民共和国驻委内瑞拉大使馆', and '办理时间: 2016-07-06 09:00-11:30'. It includes buttons for '返回主页' (Return Home), '重新预约' (Re-book), '取消预约' (Cancel Appointment), and '下载申请表' (Download Application Form).

预约变更后, 请重新打印申请表。如预约信息已被锁定无法更改, 可待预约时段过后, 再重新进行预约。

**注意: 因使馆每日开放预约量有限, 为保障您和他人的权益, 避免预约名额被浪费, 请您谨慎选择预约时间。**

3、Q: 我的申请交到使馆有一阵子了, 不知道我的护照办好了没有, 有没有办法可以查询?

A: 通过预约系统提交的申请可通过预约系统查询办理进度。

The image shows a screenshot of the 'Overseas Passport Application Online Appointment' system. The '办理进度查询' (Appointment Progress Inquiry) dialog box is open, showing '查询方式' (Inquiry Method) with options for '取证单号' (Certificate Number), '档案号' (File Number), and '预约号' (Appointment Number). The '档案号' field is selected and contains '201606290025008'. There are '提交' (Submit) and '关闭' (Close) buttons. In the background, the main interface is visible, with a red box highlighting the '办理进度查询' button in the left sidebar. A red arrow points from this button to the dialog box. The top of the interface shows the title '海外申请护照在线预约' and navigation links like '开始申请预约' (Start Appointment), '继续未完成的申请预约' (Continue Incomplete Appointment), '取消或变更预约' (Cancel or Change Appointment), and '办理进度查询' (Appointment Progress Inquiry).